

PKS w Bielsku-Białej S.A. BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH

Bielsko-Biała, ul. Warszawska 7, NIP - 5470049147

e-mail: but@pks.bielsko.pl

tel. (33) 816 96 44

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH PKS W BIELSKU - BIAŁEJ S.A

Celem działalności Biura Usług Turystycznych jest zapewnienie Klientom zgodnego z ofertą wypoczynku przez jak najlepszą realizację wszystkich świadczeń objętych ofertą.

Znaczenie użytych określeń:

- impreza- wycieczka jednodniowa, kilkudniowa, objazdowo-pobyтова, wczas,
- klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę na udział w imprezie,
- organizator – BUT PKS w Bielsku-Białej S.A.,
- umowa – umowa na udział w imprezie,
- pracownik organizatora – wszystkie osoby działające w imieniu i na rzecz organizatora,
- ustawa – ustawa z 24.11.2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

I. ZAWARCIE UMOWY

Przed zawarciem umowy Klient obowiązany jest zapoznać się z ramowym programem imprezy, zawartym w ofercie Organizatora oraz z Warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część Umowy. Oferta określa każdorazowo miejsce pobytu, trasę imprezy, rodzaj środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, ilość i rodzaj posiłków, program, cenę imprezy.

Umowę Klient podpisuje za siebie i zgłoszone osoby, przyjmując na siebie odpowiedzialność za poinformowanie ich o warunkach uczestnictwa w imprezie, uprawnieniach i obowiązkach wynikających z umowy.

Organizator, przed zawarciem Umowy zobowiązuje się do udzielenia Klientowi informacji o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, o zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzianych obszarach, wymaganiach związanych ze szczególnym charakterem wyjazdu, o przepisach paszportowych i wizowych. Przy zawieraniu Umowy Organizator może określić rodzaj dokumentów niezbędnych do wyjazdu w danej imprezie (jak up. Kartę uczestnika w przypadku wyjazdu osoby niepełnoletniej) oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie może być uznane jako odstąpienie od uczestnictwa w imprezie z winy Klienta. W takim przypadku odstąpienie nie wymaga formy pisemnej.

ZAWARCIE UMOWY DROGĄ MAILOWĄ

Od dnia 10.03.2020 Klient może złożyć ofertę zawarcia umowy drogą mailową. Złożenie oferty nie stanowi rezerwacji. Organizator rozpatruje oferty w terminie 5 dni od ich otrzymania i w przypadku posiadania wolnych miejsc dokonuje wstępnej rezerwacji i drogą mailową przesyła Klientowi umowę, a w przypadku braku miejsc przesyła stosowną informację. Klient w terminie 5 dni od daty przesłania przez Organizatora umowy dokonuje wpłaty odpowiedniej kwoty (pkt II Warunki Płatności..... Imprezy) przelewem na konto Organizatora **ING BSK Bielsko-Biała: 53 1050 1070 1000 0001 0004 1078** Organizator po otrzymaniu wymaganej wpłaty wpisuje Klienta na listę uczestników. **Dokonanie wpłaty przez Klienta oznacza, że zapoznał się z programem imprezy (dostępnym m.in. na stronie www.pks.bielsko.pl) oraz przyjmuje warunki określone w przesłanej przez Organizatora umowie**

II. WARUNKI PŁATNOŚCI I POTRĄCENIA W PRZYPADKU REZYGNACJI Z IMPREZY

Wyjazdy jednodniowe - minimalna ilość uczestników 30

1. Warunkiem wpisania na listę uczestników jest podpisanie umowy i wpłata zaliczki w wysokości 50% ceny wycieczki.
2. Warunkiem udziału w wycieczce jest wpłata pozostałej kwoty najpóźniej na 10 dni przed terminem wyjazdu.
3. W przypadku braku wpłaty o której mowa w pkt.2 Organizator ma prawo skreślić Klienta z listy uczestników bez obowiązku powiadomienia o tym fakcie.
4. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie do 31 dni przed planowanym wyjazdem Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 10% ceny wycieczki.
5. W przypadku rezygnacji od 30 do 10 dnia przed planowanym wyjazdem Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty po potrąceniu 25% ceny wycieczki.
6. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 10 dni przed planowanym wyjazdem klientowi zwrot nie przysługuje.

Wyjazdy kilkudniowe - minimalna ilość uczestników 30

- 1) Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest a) podpisanie Umowy i wpłata 40% zaliczki przy wyjazdach kilkudniowych b) podpisanie Umowy i wpłata 25% zaliczki przy wyjazdach pobyto-objazdowych i wczasach c) uiszczenie reszty należności najpóźniej na 28 dni przed dniem wyjazdu
- 2) Klient może odstąpić od udziału w imprezie.
Organizator dokonuje następujących potrąceń z dokonanych wpłat od osoby:
a) w terminie do 45 dni przed datą wyjazdu – koszty manipulacyjne w wysokości 10% ceny imprezy
b) w terminie od 44 do 28 dni przed datą wyjazdu potrąca się zaliczkę wymaganą przy podpisaniu umowy
c) w terminie krótszym niż 28 dni przed datą wyjazdu Klientowi zwrot nie przysługuje.

Zastrzeżenie

- 1) Zaliczka wpłacona w terminie powyżej 180 dni przed rozpoczęciem imprezy nie przekracza 30% ceny imprezy.
- 2) Wszelkie zwroty dokonywane są po przedstawieniu dowodu wpłaty – paragonu fiskalnego.

Klientowi przysługuje zwrot uiszczonej ceny imprezy, jeżeli odstąpienie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora. Należą do nich:

zmiana istotnych warunków Umowy, w szczególności, zmiany terminu imprezy lub istotnej zmiany programu. Odstąpienie z wyżej wymienionych przyczyn może nastąpić w ciągu trzech dni od otrzymania od organizatora pisemnego lub telefonicznego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków Umowy.

III. Odstąpienie od udziału w imprezie, odwołanie imprezy

W przypadku odstąpienia od uczestnictwa w imprezie, z jednoczesnym wskazaniem przez odstępującego Klienta innej osoby spełniającej warunki udziału w imprezie, z jednoczesnym przekazaniem tej osobie tak uprawnień, jak i obowiązków wynikających z Umowy. Organizator nie obciąża klienta kosztami rezygnacji, podpisując jednocześnie umowę z nowym wskazanym klientem na ogólnych zasadach zawierania umów.

Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej w wybranej przez siebie firmie ubezpieczeniowej.

Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń najpóźniej na 3 dni w przypadku wyjazdów jednodniowych, na 7 dni w przypadku wyjazdów trwających od 2 do 6 dni oraz na 20 dni w przypadku wyjazdów powyżej 6 dni, a w każdym czasie z przyczyn od siebie niezależnych (decyzja w państwowych, działanie sił wyższych, itp.).

W taki przypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconych kwot bez dokonania jakichkolwiek potrąceń, nie przysługuje natomiast z tego powodu odszkodowanie.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW

Klient w czasie imprezy jest uprawniony do korzystania z fachowej opieki i pomocy Pracowników Organizatora.

Klient odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie

W przypadku wyjazdów zagranicznych Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, z terminem ważności paszportu uwzględnionym przez dane państwo.

Od chwili rozpoczęcia się imprezy Klient obowiązany jest stosować się do zaleceń porządkowych Pracowników Organizatora, jak również do wskazań dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.

W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Klientów, Organizator może bez konsekwencji finansowych z tego tytułu rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu w miejsca trwania imprezy, również za granicą, powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient, w przypadku osoby niepełnoletniej kojarzyć to się będzie również z odbiorem dziecka przez jego prawnych opiekunów lub odesłanie dziecka za pisemną zgodą.

Klient uczestniczący w imprezie zagranicznej zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych

W imprezach organizowanych przez BUT PKS w B-B S.A. Klient podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia na zasadach określonych umową ubezpieczeniową.

Klient ma prawo do własnego, dodatkowego ubezpieczenia (bagaż, choroby przewlekłe...) w wybranej przez siebie firmie ubezpieczeniowej.

W przypadku ofert specjalnych, rozumianych jako oferty inne niż wskazane w aktualnym katalogu Organizatora (np. last minute), określone są odrębne warunki dotyczące tylko tej imprezy.

V. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn od niego niezależnych up. warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, działania siły wyższej, zawinione działanie lub zaniechanie Klienta.

Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta, jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki. niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy itp.

Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług i Klient z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń w wobec Organizatora.

Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Pracownika Organizatora lub Kontrahenta.

Niezależnie od zawiadomienia klient może złożyć organizatorowi reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty rezygnacji Klienta lub daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

W załączeniu standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej. Do umów zawartych drogą mailową standardowy formularz dostępny na stronie www.pks.bielsko.pl.